

## Hinweise zur Anlieferung per Spedition:

### Laufzeit der Spedition:

Bei Übergabe der Ware(n) an die Spedition, erhalten Sie eine Benachrichtigung mit den entsprechenden Kontaktdaten der ausliefernden Spedition und die Auftragsnummer Ihrer Sendung per eMail. Die Laufzeit des Speditionsversandes (Zeitraum zwischen Aufgabe der Ware bei uns und der Anlieferung bei Ihnen) beträgt in der Regel ein bis fünf Werktage.

Am Samstag, Sonntag und Feiertags erfolgt keine Zustellung.

Eine Zustellung am Samstag ist jedoch selbstverständlich, auf Anfrage, gegen Aufpreis möglich.

### Terminierung :

Bei der Speditionslieferung ist Ihre Anwesenheit zum Lieferzeitpunkt **unbedingt** erforderlich, da Sie den Empfang der Ware und deren Unversehrtheit bestätigen müssen. Unsere Partner-Speditionen sind in der Regel angewiesen den Anliefertermin telefonisch mit Ihnen abzustimmen. Hiervon abweichend sind sogenannte „**SPEED Zustellungen**“.

Hierbei handelt es sich um eine garantierte Zustellung von einem Werktag auf den nächstfolgenden Werktag.

Ihre Anwesenheit, oder die eines bevollmächtigten, ist hier von 7:00 Uhr bis zum Zeitpunkt der Anlieferung **ZWINGEND** erforderlich. Es erfolgt kein telefonisches AVIS. Sollte der Fahrer der Spedition niemanden antreffen, muss die Ware ein 2tes Mal, **für Sie KOSTENPFLICHTIG**, zugestellt werden. Diese Zustellung wird frühestens 24h später stattfinden.

**Die Kosten einer 2ten Zustellung betragen in der Regel, für das deutsche Festland, circa 85.- Euro.**

### Lieferung frei Bordsteinkante:

Die Spedition liefert frei Bordsteinkante, ebenerdig. "Frei Bordsteinkante" bedeutet, Sie erhalten die Lieferung per Spedition bis vor Ihre Haustür geliefert, ebenerdig, ohne Stufe. Ihrerseits ist sicherzustellen, dass die Lieferadresse mit einem LKW (7,49 t - 12 t) bis zur Entladeadresse befahrbar ist. An den von Ihnen gewünschten Verwendungsort (beispielsweise die 2. Etage Ihres Hauses), müssen Sie den Artikel selbst verbringen. Der Spediteur ist hierfür vertraglich nicht mehr zuständig und auch für dann entstehende Schäden, jeglicher Art, nicht verantwortlich.

Häufig hilft ein freundliches Wort oder die Aussicht auf ein Trinkgeld, bei einer Unterstützung durch den Fahrer.

### Transportschäden:

Es ist wichtig die Lieferung bei ihrer Ankunft **sofort auf Schäden zu kontrollieren**. Eventuelle Beschädigungen müssen unter allen Umständen vom ausliefernden Spediteur auf dem Speditionsschein vermerkt und unterschrieben werden! Wenn Sie keinen schriftlichen Beleg des Spediteurs über eine Beschädigung haben, können Sie die Ware später nicht reklamieren! Die Spedition wird behaupten, dass der Kunde (Sie) die Ware nach Auslieferung beschädigt hat, da er ja für den ordnungsgemäßen Empfang unterschrieben hat. Sollte die Lieferung beschädigt sein, nehmen Sie bitte sofort Kontakt mit uns auf.

### - Annahme durch Nachbarn oder Freunde:

Sollten Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht anwesend sein und ein Freund oder Nachbar die Sendung entgegennehmen, ist es Ihre Pflicht ihn/sie auf die Kontrolle der Lieferung hinzuweisen. Sollte Ihr Nachbar/Freund beschädigte Ware annehmen ohne diese kontrolliert zu haben, ist eine spätere Reklamation grundsätzlich ausgeschlossen.

### - Prüfung auf mögliche Transportschäden:

Die Ware muss direkt bei Anlieferung auf eventuelle Schäden sowie die Unversehrtheit der Verpackung geprüft werden. Falls Sie Schäden entdecken, möchten wir Sie bitten, die Ware nicht zu benutzen, sondern diese im Originalzustand in der Verpackung zu belassen. Achten Sie zunächst auf die Unversehrtheit der äußeren Schutzfolie (Stretch).

Bei Kartonverpackten Artikeln sehen Sie sich genau die Kanten der Kartonage an. Gegebenenfalls öffnen Sie die Schutzfolie in Gegenwart des Fahrers. Dieser hat die Kontrolle zuzulassen und zu warten. Bei aufgebauten Grillgeräten öffnen Sie unbedingt die Umverpackung. Auch hier ist die Anwesenheit des Fahrers zur Dokumentation eventueller Beschädigungen unbedingt erforderlich.

Einige Sendungen werden von uns mit sogenannten "**Shock Watch**" Labeln ausgestattet. Dieses dient unserer Qualitätskontrolle zur Überwachung des Spediteurs. Auf dem Label befindet sich ein kleines Röhrchen.

Sollte Ihre Sendung nicht sorgfältig transportiert werden, färbt sich das Röhrchen "**ROT**". **Sollten Sie bei der Übergabe der Ware dieses erkennen, verweigern Sie bitte unverzüglich die Annahme, mit dem Hinweis "Transportbeschädigung"**.

Die "SHOCK WATCH" Label sind gut sichtbar auf einer DIN A4 Selbstklebefolie auf dem Frachtgut gekennzeichnet.

Seien Sie bemüht, die Wartezeit des Speditionsfahrers möglichst kurz zu halten.

Bedenken Sie hier bitte die enge Terminplanung des Mitarbeiters. Prüfen Sie dennoch sorgfältig.

Falls ein augenscheinlicher Schaden erkennbar ist melden Sie uns bitte wie im Folgenden beschrieben:

- Treffen Sie zunächst die Unterscheidung zwischen offenem Schaden (beschädigte Verpackung) oder verdecktem Schaden (unbeschädigte Verpackung, beschädigter Inhalt).

- Bei offen erkennbaren Schäden packen Sie die Ware bitte in Gegenwart des LKW-Fahrers aus, vermerken die Beschädigung mit Datum und Uhrzeit auf dem Lieferschein und lassen diesen vom Fahrer unterschreiben.

Notieren Sie bitte auch das Kennzeichen des LKWs. Alternativ können Sie auch die Annahme verweigern.

Nehmen Sie ggf. unverzüglich Kontakt mit unserer Serviceabteilung unter +49 (0) 51 52 – 9 77 053 auf.

- Ein verdeckter Transportschaden muss umgehend (d.h. innerhalb von 48 Std. nach Annahme) schriftlich gemeldet werden.