

Garantiebedingungen für Petromax-Produkte

1. Herstellergarantie

Seit über 100 Jahren steht Petromax für Qualität, Design und innovative Produkte. Unsere Produkte überzeugen durch hochwertige Materialien und durchdachte Konstruktion – optimal für ihre vorgesehenen Einsatzbereiche. Auf manche unserer Produkte oder auf Produktbestandteile gewähren wir eine Herstellergarantie auf Material- und Verarbeitungsfehler gemäß diesen Garantiebedingungen. Diese freiwillige Herstellergarantie gilt ausschließlich, wenn sämtliche der folgenden Voraussetzungen erfüllt sind: Das Produkt oder Produktbestandteile sind in Abschnitt 3 dieser Garantiebedingungen aufgeführt, tragen das Markenlogo „Petromax“ und wurden ab dem 01.02.2026 an einen Endabnehmer in einem der folgenden Länder verkauft:

Bundesrepublik Deutschland (DE)
Österreich (AT)

Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie umfasst: Deutschland (DE) und Österreich (AT).

2. Garantiegeberin

Garantiegeberin ist:

Petromax GmbH
Sudenburger Wuhne 61
39116 Magdeburg
Deutschland

E-Mail: info@petromax.de
Tel. +49 (0)391/5568 46 00

3. Petromax-Produkte mit freiwilliger Herstellergarantie & Garantiedauer

Von dieser Herstellergarantie sind folgende Produkte bzw. Produktbestandteile mit den jeweils angegebenen Garantiedauern umfasst (nachfolgend „Petromax-Garantieprodukte“ genannt):

- 25 Jahre: Alle Petromax-Produkte, die vollständig aus Gusseisen bestehen
- 25 Jahre: Alle Petromax-Produkte, die vollständig aus Gusseisen bestehen und einen Edelstahl-Henkel haben (z.B. Petromax Feuertöpfe)
- 25 Jahre: Reiner Gusseisenanteil von Petromax-Produkten, die neben anderen Materialien auch Bauteile aus Gusseisen enthalten (z.B. beim Petromax-Stockbrotspieß ist ausschließlich die Gusseisenspitze von dieser Herstellergarantie umfasst). Andere Bestandteile solcher Kombinationsprodukte sind von dieser Herstellergarantie nicht umfasst. Befinden sich Produkte

in einem Set, so sind auch hier nur die Produkte aus Gusseisen oder der Gusseisenanteil der Produkte Bestandteil dieser Garantie (z.B. beim Feuertopfset ist nur der Feuertopf ein Bestandteil der Garantie und nicht der Deckelheber, nicht die Pflegepaste und nicht der Schaber). Alle anderen Set-Bestandteile und Materialien sind von dieser Herstellergarantie nicht umfasst.

Die weiteren Garantieausschlüsse in Abschnitt 6 bleiben hiervon unberührt.

4. Gewährleistung

Diese Garantie ist eine freiwillige, gewerbliche Garantie der Petromax GmbH Sudenburger Wuhne 61 aus 39116 Magdeburg (nachfolgend „Petromax“). Sie ersetzt nicht die gesetzliche Gewährleistung des Verkäufers; gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt, werden nicht eingeschränkt und bestehen gegebenenfalls zusätzlich. Petromax weist als Garantiegeberin ausdrücklich darauf hin, dass dem Käufer im Falle von Produktmängeln die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag gegen den Verkäufer zustehen. Dies gilt unabhängig davon, ob der Käufer das beanstandete Petromax-Garantieprodukt unmittelbar von Petromax oder einem Händler erworben hat.

5. Inhalt der Garantie

Petromax garantiert, dass Petromax-Garantieprodukte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind und die wesentlichen Eigenschaften gemäß der jeweiligen Produktbeschreibung erfüllen. Sollte ein Petromax-Garantieprodukt ausnahmsweise Material- und Verarbeitungsfehler aufweisen, wird Petromax oder ein von Petromax bestimmter Dritter (z.B. Distributor / Petromax-Fachhändler), wie in Abschnitt 9 aufgeführt, das beanstandete Petromax-Garantieprodukt bei Vorliegen eines Garantiefalles unter Beachtung der Regelungen dieser Garantiebedingungen reparieren oder ersetzen.

Wahlrecht bei Mängeln: Petromax oder ein von Petromax bestimmter Dritter wählt nach eigenem Ermessen zwischen: a) Reparatur des defekten Petromax-Garantieprodukts, b) Lieferung eines identischen oder gleichwertigen neuen oder überarbeiteten Modells. Gleichwertigkeit bedeutet vergleichbare oder bessere Spezifikationen, Funktionsumfang und Bedienkomfort. Die Erstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen.

Kostentragung: Petromax oder ein von Petromax bestimmter Dritter übernimmt alle Kosten der Garantieabwicklung, einschließlich etwaiger Arbeits-, Materialen-, Prüf- und Transportkosten (Hin- und Rücksendung für DE/AT), sofern diese auch unter Berücksichtigung des Abschnitts 8 als notwendig erachtet werden. Bei Reparatur gilt die verbleibende Garantiezeit des ursprünglichen Petromax-Garantieprodukts weiter oder wird im Fall des Austauschs am Ersatzprodukt fortgeführt.

Garantiezeitraum: Der Garantiezeitraum entspricht der in Abschnitt 3 für Petromax-Garantieprodukte festgelegten Dauer und beginnt mit dem Tag des ersten Verkaufs des Petromax-Garantieprodukts an einen Endabnehmer.

6. Garantieausschlüsse

Ein Garantieanspruch setzt stets den bestimmungsgemäßen Gebrauch in Übereinstimmung mit den Bedienungs- und Pflegeanweisungen für Petromax-Garantieprodukte voraus. Diese wichtigen Produktinformationen können u.a. auch unter <https://petromax.de/pages/gebrauchsanleitungen> aufgerufen werden.

Folgende Fälle sind von der Garantie ausgeschlossen, sofern der Mangel nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehlern beruht:

- Unsachgemäßer Gebrauch und normaler Verschleiß;
- Mängel infolge gewerblicher Nutzung (insofern gewerbliche Kompatibilität nicht ausdrücklich von Petromax beworben wird);
- Nichtbeachtung der Bedienungs- und Pflegeanleitung;
- Übliche Gebrauchsspuren wie Kratzer, Rost, Verfärbungen, Ruß etc.;
- Schäden durch Stürze, Stöße, Gewalteinwirkung oder Fehlgebrauch;
- Schäden durch extreme Temperaturen oder Witterungseinflüsse, nicht wettergeschützte Aufbewahrung oder direkte Sonnenbestrahlung;
- Schäden durch chemische oder abrasive Substanzen oder Säuren;
- Optische Beeinträchtigungen, welche die Funktionsfähigkeit nicht beeinflussen;
- Unsachgemäße Pflege oder Reinigung bzw. unterlassene Pflege;
- Unsachgemäß durchgeführte Reparaturen;
- Verwendung von nicht dem Originalstandard entsprechenden Ersatzteilen;
- Verblassen und Farbbeschädigungen (z.B. Farbabplatzungen), soweit sie die Funktionsfähigkeit nicht beeinträchtigen;
- Sonstige Gründe, sofern diese keine Material- oder Verarbeitungsfehler darstellen.

7. Voraussetzungen der Geltendmachung des Garantieanspruchs

Damit ein Garantieanspruch geprüft und für den Käufer abgewickelt werden kann, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Kaufnachweis: Das Petromax-Garantieprodukt muss über die offizielle Petromax-Website oder einen Petromax-Händler erworben worden sein; Kaufdatum, Händlerinformationen und Kaufnachweis (Original, Kopie oder Scan) sind dem in Abschnitt 9 genannten E-Mail-Kontakt im jeweiligen Land vorzulegen.
- Mängelbeschreibung: Detaillierte Beschreibung des Mangels in Textform sowie belastbare Belege (Fotos, Videos).
- Rücksendung/Prüfung: Petromax oder ein von Petromax bestimmter Dritter kann Anweisungen zur Rücksendung des Petromax-Garantieprodukts geben; Kosten werden gemäß diesen Bedingungen erstattet.
- Für die Abwicklung werden Name, Anschrift, E-Mail und Telefonnummer des Käufers verarbeitet; Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist u.a. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Petromax oder ein von Petromax bestimmter Dritter behält sich die Ablehnung eines Garantieanspruchs vor, sofern die vorgenannten Voraussetzungen - ganz oder teilweise - nicht erfüllt werden.

8. Entscheidung über Rücksendung

Petromax oder ein von Petromax bestimmter Dritter behält es sich vor, über die Notwendigkeit der Rücksendung eines im Rahmen dieser Herstellergarantie beanstandeten Petromax-Garantieprodukts zu entscheiden. Insofern ist stets die vorherige Kontaktaufnahme durch den Käufer unter Übermittlung der möglichst genauen Beschreibung des Mangels in Textform und - sofern möglich - auch mittels Übersendung von Fotos und/oder Videos des beanstandeten Produkts erforderlich. Für den Fall, dass i) die Rücksendung des Petromax-Garantieprodukts zum Zwecke der Garantieabwicklung für erforderlich gehalten wird und ii) diese in Textform freigibt, wird dem Käufer ein Versand-Label zur Verfügung gestellt. Die Rücksendung erfolgt jeweils kostenfrei für den Käufer. Petromax oder ein von Petromax bestimmter Dritter behält sich jedoch eine Vorprüfung des Garantiefalls vor und übernimmt keine Versandkosten bei unverlangt übersandten Produkten.

9. Abwicklung und Kontakt

Garantieansprüche für Deutschland (DE) / Österreich (AT) sind zu richten an:

Petromax GmbH / Sudenburger Wuhne 61 / 39116 Magdeburg

E-Mail: help@support.petromax.de

Tel.: +49 (0)391/5568 46 00

10. Sonstiges

Diese Garantiebedingungen regeln die Garantie vollständig. Die Inanspruchnahme der Garantierechte erfolgt unentgeltlich.

11. Datenschutz

Petromax verarbeitet personenbezogene Daten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Kaufbeleg) ausschließlich zur Bearbeitung und Abwicklung von Garantieansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Weitere Infos inkl. Rechte (Auskunft, Löschung etc.) finden sich in der Petromax-Datenschutzerklärung unter <https://petromax.de/policies/privacy-policy>.